

# İNTEGRAL YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

## YASAL BİLGİLER

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 17/12/2013 tarih ve 28854 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan III-39.1 sayılı "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ" in 28'inci maddesi gereğince; işbu "Yasal Bilgiler" dokümanı hazırlanmış olup, doğrudan bilgilendirmelerin yanı sıra, İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin internet sitesindeki ilgili linkler vasıtasıyla da gerekli yönlendirmeler yer almaktadır.

### 1. Şirketi Tanıtıcı Bilgiler ve Yetkili Olunan Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri

Şirketi tanıtıcı bilgilere <http://www.integralmenkul.com.tr/hakimizda> linkinden ulaşılabilir.

İzin Verilen Yatırım Hizmet ve Faaliyet İzinleri			
I.	Emir İletimine Aracılık Faaliyeti	Yurt içinde	Yurt dışında
i.	Paylar		
ii.	Diğer menkul kıymetler		
iii.	Kaldıraçlı alım satım işlemleri		
iv.	Paya dayalı türev araçlar		
v.	Pay endekslerine dayalı türev araçlar		
vi.	Diğer türev araçlar		
II.	İşlem Aracılığı Faaliyeti	Yurt içinde	Yurt dışında
i.	Paylar	İzni var	
ii.	Diğer menkul kıymetler	İzni var	
iii.	Kaldıraçlı alım satım işlemleri		
iv.	Paya dayalı türev araçlar	İzni var	İzni var
v.	Pay endekslerine dayalı türev araçlar	İzni var	İzni var
vi.	Diğer türev araçlar	İzni var	İzni var
III.	Portföy Aracılığı Faaliyeti	Yurt içinde	
i.	Paylar	İzni var	
ii.	Diğer menkul kıymetler	İzni var	
iii.	Kaldıraçlı alım satım işlemleri	İzni var	
iv.	Paya dayalı türev araçlar		
v.	Pay endekslerine dayalı türev araçlar		
vi.	Diğer türev araçlar		
IV.	Bireysel Portföy Yöneticiliği Faaliyeti		
V.	Yatırım Danışmanlığı Faaliyeti		
VI.	Halka Arza Aracılık Faaliyeti		
6.1.	Aracılık yüklenimi		
6.2.	En iyi gayret aracılığı		
VII.	Saklama Hizmeti		
7.1.	Sınırlı Saklama Hizmeti	İzni var	
7.2.	Genel Saklama Hizmeti		

Bildirilen Yan Hizmetler		
A.	Sermaye piyasaları ile ilgili danışmanlık hizmetleri sunulması	
B.	Kredi ya da ödünç verilmesi	İzni var
C.	Döviz hizmetleri sunulması	
D.	Genel yatırım tavsiyesi sunulması	İzni var
E.	Aracılık yüklenimi yürütülmesi ile ilgili hizmetlerin sunulması	
F.	Finansman sağlanmasında aracılık hizmeti sunulması	
G.	Servet yönetimi ve finansal planlama yapılması	
H.	Diğer hizmet ve faaliyetler ( <i>belirtiniz</i> ) ( <i>Başka bir kamu kuruluşunun izninin alınması gerekiyorsa açıklayınız.</i> )	

## 2. Lehine Faaliyet Gösterdiğimiz Kuruluşlar

Kurumumuzun lehine faaliyet gösterdiği kuruluş bulunmamaktadır.

## 3. Sunulan Hizmetler ve Yapılan İşlemlerin Asgari Unsur ve Riskleri

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun "Yetki Belgesi" olup olmadığını kontrol ediniz.

İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş. olarak sunulan hizmetlere aşağıdaki link bağlantılarından ulaşılabilmektedir:

<http://www.integralmenkul.com.tr/Forex>

<http://www.integralmenkul.com.tr/Bist>

<http://www.borsaintegral.com/viop-genel-bilgiler>

Aşağıda web sitemiz üzerinde yer alan "Risk Bildirim Formları"; yatırımcılarımızı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, uygulamalardan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla; tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmanızı öneririz.

[http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/genel\\_risk\\_bildirim.pdf](http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/genel_risk_bildirim.pdf)

[http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/gip\\_risk\\_bildirim.pdf](http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/gip_risk_bildirim.pdf)

[http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/sip\\_risk\\_bildirim.pdf](http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/sip_risk_bildirim.pdf)

[http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/kaldiracli\\_risk\\_bildirim.pdf](http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/kaldiracli_risk_bildirim.pdf)

[http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/yurtdisi\\_risk\\_bildirim.pdf](http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/yurtdisi_risk_bildirim.pdf)

[http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/turev\\_risk\\_bildirim.pdf](http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/turev_risk_bildirim.pdf)

[http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/paylara\\_ve\\_pay\\_benzeri\\_diger\\_kiyetlere\\_iliskin\\_risk\\_bildirim\\_formu.pdf](http://www.integralmenkul.com.tr/PDF/paylara_ve_pay_benzeri_diger_kiyetlere_iliskin_risk_bildirim_formu.pdf)

#### **4. Alınan Kişisel Verilerin Saklanma ve Kullanım Koşulları**

Kurumumuzda hesap açan yatırımcılarımızın sözleşmeleri, kimlik fotokopileri, adres teyit belgeleri (ATB) gibi kişisel verileri ilgili emir iletim sistemi ve otomasyon uygulaması içinde saklanmakta, söz konusu verilere erişim yalnızca yetkili personel tarafından gerçekleştirilebilmektedir. İntegral Menkul topladığı yatırımcı verilerini ve bunlardan türetilen verileri kurumsal saklama ünitelerinde yedekli sistemlerde saklamaktadır.

Müşteri kullanıcı adı ve hesap şifreleri, hesap açılışından sonra müşteri tarafından elektronik ortamda oluşturulmaktadır. Sistemden verilen kayıt numarasının Kurum'a iletilmesi sonrasında oluşturulan şifre ve kullanıcı adı aktif hale getirilir. Kullanıcı adını hatırlamayan müşterilere, kullanıcı adı müşteri temsilcisi tarafından kimlik doğrulaması sonrasında bildirilir. Kimlik doğrulaması sırasında, sistemdeki kimlik ve iletişim bilgilerinden sorular yöneltilir.

Şifresini unutan müşteriler, internet sitesinde yer alan "Şifremi Unuttum" alanına başvuru yapar ve başvurunun yetkili birim tarafından onaylanmasının ardından yeni oluşturdukları şifre ile sisteme giriş yapabilirler. Müşteriler dilediği zaman internet şube içerisindeki "Şifre Değiştir" alanından şifrelerini değiştirebilirler.

Hesap şifrelerinin güvenliğinden yatırımcılar sorumludur. Yatırımcı; hesap şifresinin 3. Kişiler tarafından öğrenildiğinden şüphelendiği anda derhal Kurum'a bilgi vermek ve gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

Müşteri hesabına erişim bilgileri sadece hesap sahibi müşteriye özel olup; bu bilgiler başkası tarafından kullanılamaz ve sisteme başkası tarafından girilemez. Gerekli gördüğü durumlarda İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş. müşteriden kimlik teyidi isteyebilir.

İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş. gerekli gördüğü hallerde müşterilerden telefonla alınacak emirler için, kimlik teyidi yapabilir.

Tüm müşteri sözleşmeleri ve belgeler İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin sadece yetkili çalışanlarınca ulaşılabilen, uygun ve güvenli ortamlarda tabi olunan Kanun ve mevzuat çerçevesinde öngörülen sürelerde saklanmaktadır.

#### **5. Emir İletimi, İşlemlerin Gerçekleştirilmesi, Takas ve Tasfiyelere İlişkin Esaslar**

##### **Emirlerin Gerçekleştirilmesi;**

Emir iletimi ve işlemlerin gerçekleştirilmesi hakkında tüm politikalara internet sitemizde yer alan "Emir Gerçekleştirme Politikası Prosedürü"nden ulaşılabilir.

BIST Pay Piyasası ve VIOP işlemleri için <http://www.integralmenkul.com.tr> internet sitemizde yer alan E-Şube portalı üzerinden ve mobil uygulamalardan emir iletilebilmektedir. Elektronik ortamda iletilen emirlerin gerçekleşmesi, emir değişikliği, emir iptali aynı işlem platformlarından anlık olarak takip edilebilmektedir. Yatırımcılarımız ayrıca telefon yoluyla müşteri temsilcilerimiz aracılığıyla emir iletilebilir.

Kaldıraçlı alım satım işlemleri ve CFD (fark kontratları) işlemleri müşterilere tahsis edilen işlem platformu yoluyla iletilmektedir. Telefonla emir kabulü sadece yetkilendirilmiş personel tarafından kabul edilmektedir.

### **Gerçekleştirilen İşlemlerin Takas ve Tasfiyesi;**

Şirketimiz müşterilerinin tarafımıza ilettiği emirlerin tasfiyesi Borsa İstanbul A.Ş. nezdinde bulunan Pay Piyasası ve Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında Sermaye Piyasası Kurulu ile Borsa İstanbul A.Ş. düzenlemeleri ve Takasbank İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin Borsa İstanbul A.Ş Pay / VİOP Piyasası ve Gelişen İşletmeler Piyasası'nda yürüteceği Merkezi Karşı Taraf Uygulaması Yönerge ve Prosedürleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde; müşterinin hesabında bulunan teminat tutarının Başlangıç Teminatı'nın %75'ine veya altına düştüğü hallerde, Şirket, müşteriye Elektronik İşlem Platformu vasıtasıyla uyarıda bulunur. MÜŞTERİ'nin hesabında bulunan teminat tutarının Başlangıç Teminatı'nın %50'sine veya altına düştüğü hallerde Sürdürme Teminatı korunamamış olur ve ŞİRKET, müşterinin hesabında bulunan açık pozisyonları müşterinin emrine ihtiyaç duymaksızın kısmen veya tamamen tasfiye eder. Bu durumda gerçekleştirilen pozisyon kapatma işlemi nedeniyle maruz kalınabilecek zararın tümü müşteriye ait olacaktır.

Yapılan işlemlerin takas yükümlülükleri Merkezi Kayıt Kuruluşu ve İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. düzenlemeleri çerçevesinde yapılmaktadır.

### **6. Emir Gerçekleştirme Politikası**

İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin sermaye piyasası araçlarının alım satımında emir ve talimat kabulü ile emir gerçekleştirme politikasına <http://www.borsaintegral.com/emir-gerceklestirme-politikasi-proseduru> linkinden ulaşılabilmektedir.

### **7. Borsada İşlem Görmeyen Sermaye Piyasası Araçları İçin Verilen Anlık Alım Satım Fiyat Teklifleri**

Tezgahestü türev ürünleri kapsamında CFD (fark kontratları) alım satımlarındaki anlık fiyat teklifleri, Yurtdışı Aracısından elde edilerek müşterilerimize sunulmaktadır. Kaldıraçlı alım satım işlemleri kapsamındaki ürünlere ilişkin alım satım fiyat teklifleri, likidite sağlayıcılık hizmetini yerine getiren global yatırım kuruluşlarından alınarak en iyi alım ve en iyi satım fiyatı şeklinde müşterilerimize sunulmaktadır.

CFD ürünlere ilişkin ürün detaylarına <http://www.integralforex.com.tr/cfd-urun-detaylari> linkinden ulaşılabilmektedir.

### **8. Elektronik Ortamda Müşteriler Tarafından Yapılacak İşlemler İle Müşteriye Elektronik Ortamda Yapılacak Bildirimlere İlişkin Esaslar**

#### **• Pay Piyasası İşlemleri**

Müşterilere, hesap ekstreleri aylık dönemler itibariyle, ilgili dönemi izleyen 7 iş günü içerisinde, müşterilerin adreslerine gönderilir. Fakat; hesap ekstresinin müşterinin yazılı talimatı doğrultusunda,

müşteri tarafından beyan edilecek elektronik posta adresine aynı süre içerisinde gönderilmesi mümkündür.

Hesap ekstrelerinde; ilgili dönem içerisinde alınan veya satılan sermaye piyasası araçlarının adı, alım ya da satım tarihi, zamanı, fiyatı ve miktarı; nakit, menkul kıymet ve diğer varlıklara ilişkin tüm hareket bilgileri ve hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergiler yer alır.

İlgili dönem içerisinde herhangi bir işlem yapmayan müşterilere hesap ekstresi, müşterilerin talebi halinde gönderilir.

- ***Türev Araç İşlemleri***

Müşterilere tezgahüstünde gerçekleştirilenler de dahil olmak üzere türev araçlarla ilgili işlemlerde günlük bildirimlerde bulunulur ve aylık olarak hesap ekstresi gönderilir. Müşterilere gönderilecek hesap ekstresinde, ilgili dönem içerisinde; alınan tüm pozisyonlara ilişkin sözleşmenin tanımı, tarih, zaman, fiyat ve miktar bilgileri, kapatılan pozisyonlara ilişkin kesin kar ve zarar tutarları, açık pozisyonlara ilişkin realize olmamış mevcut kar ve zarar tutarları, nakit, menkul kıymet ve diğer varlıklara ilişkin tüm hareket bilgileri, hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergiler ile teminat durumlarına ilişkin bilgiler yer alır.

Müşterilere; her işlemin yapıldığı günü izleyen iş günü içerisinde, bir önceki gün içerisinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgileri içerecek şekilde "İşlem Sonuç Formu" iletilir. Bildirimin yapılma şekli müşteri ile serbestçe belirlenir.

Hesap ekstresi gönderilmemesi hususunda münhasıran sözleşme imzalanan ve çerçeve sözleşmede bu hususa yer verilen profesyonel müşteriler ile hesap ekstresini kapsayan dönemde hesabında herhangi bir işlem gerçekleştirilmeyen müşterilere, hesap ekstresi ancak müşterilerin talebi halinde gönderilir.

- ***Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri***

Kaldıraçlı alım satım işlemleri ile ilgili olarak müşterilere günlük olarak "İşlem Sonuç Formu" ve aylık olarak "Hesap Ekstresi" gönderilir.

Müşterilere gönderilecek aylık hesap ekstresinde; ilgili dönem içerisinde, alınan tüm pozisyonlara ilişkin olarak tarih, zaman, fiyat ve miktar bilgileri; kapatılan pozisyonlara ilişkin kesin kar ve zarar tutarları, açık pozisyonlara ilişkin kesin kar ve zarar tutarları, nakit ve diğer kıymetlere ilişkin tüm hareket bilgileri, hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergi bilgileri ve teminat durumlarına ilişkin bilgiler yer alır.

Müşterilere; her işlemin yapıldığı günü izleyen iş günü içerisinde, bir önceki gün içerisinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgileri içerecek şekilde "İşlem Sonuç Formu" iletilir. Bildirimin yapılma şekli müşteri ile serbestçe belirlenir.

Hesap ekstresi gönderilmemesi hususunda münhasıran sözleşme imzalanan ve çerçeve sözleşmede bu hususa yer verilen profesyonel müşteriler ile hesap ekstresini kapsayan dönemde hesabında herhangi bir işlem gerçekleştirilmeyen müşterilere, hesap ekstresi ancak müşterilerin talebi halinde gönderilir.

## 9. Sermaye Piyasası Araçları, Borsa ve Piyasa Bilgileri

Borsa İstanbul Pay Piyasası'na ilişkin bilgilere <http://www.borsaintegral.com/pay-piyasasi> adresinden ulaşılabilmektedir.

Borsa İstanbul Gelişen İşletmeler Piyasası'na ilişkin bilgilere <http://www.borsaintegral.com/pay-piyasasi> adresinden ulaşılabilmektedir.

Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası Pazarlarına ilişkin bilgilere <http://www.borsaintegral.com/viop-genel-bilgiler> adresinden ulaşılabilmektedir.

Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri'ne ilişkin bilgilere <http://www.integralmenkul.com.tr/Forex> adresinden ulaşılabilmektedir.

## 10. Profesyonel Müşterilerin Yararlanamayacakları Mevzuat Hükümleri

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 17/12/2013 tarih ve 28854 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "III-39.1 Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ" in 31'inci maddesi ikinci fıkrası uyarınca; profesyonel müşterilerin yararlanamayacakları mevzuat hükümleri aşağıda yer almaktadır.

- a) Tebliğ'in 25'inci maddesi uyarınca, özellikle talep edilmedikçe, Profesyonel Müşterilere "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu" nun ve işlemlere konu sermaye piyasası araçlarının risklerini açıklayan "Özel Risk Bildirim Formları" nın verilmesi zorunlu değildir.
- b) Tebliğ'in 33'üncü maddesi uyarınca Alım Satım Aracılık ve Halka Arza Aracılık Faaliyetleri kapsamında, talep edilen ürün ya da hizmetin uygun olup olmadığının tespitine yönelik "Uygunluk Testi" nin yapılması zorunlu değildir.
- c) Seri III-37.1 sayılı "Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri İle Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ" in 40'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca talebe dayalı profesyonel müşteriler hariç olmak üzere Profesyonel Müşterilere uygulanacak "Yerindelik Testleri" nde;
  - Müşterinin mali durumunun yatırımın risklerini karşılayacak yeterlilikte olup olmadığına ilişkin olarak, gelir düzeyi ve yatırım amaçlı varlığı hakkında bilginin ve
  - Müşterinin portföyünde veya hesabında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin riskleri anlayacak bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığına ilişkin olarak; müşterinin yaşı, mesleği, eğitim durumu, genel ya da profesyonel müşteri olduğu, geçmişte gerçekleştirdiği işlemlere konu olan sermaye piyasası araçları, söz konusu işlemlerin türü, niteliği, hacmi ve sıklığına ilişkin bilgilerin alınması zorunlu değildir.
- d) Seri III-37.1 sayılı Tebliğ'in 68'inci maddesinin ikinci fıkrası kapsamında Profesyonel Müşterilerden yazılı bir onay alınması halinde, aracı kurumun iç kontrolden sorumlu birimi tarafından müşteriden, müşteriye ait sermaye piyasası araçları ve nakde ilişkin her takvim yılında en az 1 defa alınması gereken mutabakatın alınması zorunlu değildir.

- e) Seri III-37.1 sayılı Tebliğ'in 69'uncu maddesi uyarınca Profesyonel Müşterilerle bildirim yapılmasına ilişkin sözleşme imzalanarak, saklamadaki sermaye piyasası araçlarına ve nakde ilişkin aylık bildirimler yapılmayabilecektir.

### **11. Acil ve Beklenmedik Durum Planı**

Acil ve beklenmedik durumlar karşısında yatırımcıların; diğer aracı kurumlar ve üçüncü taraflara karşı (SPK, BIST, MKK, Takasbank vb.) olan yükümlülüklerinin yerine getirilmesini, tüm faaliyetlerin sürekliliğinin sağlanması, acil durum planını uygulayacak yöneticilerin atanması, görev, yetki ve sorumluluklar ile çalışma usul ve esaslarının tespit edilmesi amacıyla "İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Acil ve Beklenmedik Durum İş Akış Prosedürü" hazırlanmıştır.

İlgili prosedüre aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<http://www.borsaintegral.com/acil-ve-beklenmedik-durum-planı>

### **12. Uyarı Metni**

Bu sayfada yer alan bilgiler "genel nitelikte" olup, yatırımcıların alım satım kararlarını destekleyebilecek yeterli bilgi sayfada olmayabilir. Bu nedenle; sayfada yer alan bilgiler, hiçbir şekilde veya suretle alım veya satım teklifi olarak değerlendirilmemelidir.

### **13. Kullanılan Bilgisayar Ağı ve Şifreleme Sistemlerinin Olası Riskleri ve Güvenliği**

İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ağı içerisinde kullanılan tüm sunucu ve istemciler güncel anti virüs yazılımları ile korunmaktadır. Sunucuların bulunduğu veri merkezleri ve irtibat ofisleri kendi işlevlerine uygun olarak seçilmiş firewall'lar ile korunmakta ve firewall'ların düzenli olarak güncellemeleri yapılmaktadır. Tüm sistemler anlık olarak izlenmektedir. Aylık olarak sızma testleri yapılmakta ve sonuç raporlaması yapılmaktadır.

### **14. Kullanılan İşlem Platformunun ve Bilgisayar Ağının Özellikleri, Riskleri ve Güvenlik Tedbirleri İle Platformda Meydana Gelebilecek Risklere Karşı Kullanılabilecek Alternatif İletişim Yöntemleri**

Elektronik ortamda emir iletiminde kullanılan işlem platformları; Pay Piyasası ve Vadeli İşlemler için E-Şube, mobil uygulamalar ve Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri için Meta Trader 4'dür. Online işlem merkezi (e-şube) için güvenlik 13'üncü maddede açıklanmıştır. Emir iletiminin kesintiye uğraması durumunda alternatif işlem yöntemleri, merkezde yetkili personelin aranarak telefonla emir iletilmesi şeklinde uygulanmaktadır.

Kaldıraçlı alım satım işlemleri için Meta Trader 4 işlem platformu kullanılmaktadır. Müşterilerin emir iletimi ve tüm hesap hareketlerini görüntülemek için kullandıkları işlem platformunun güvenliği konusunda MetaTrader platformu en hassas çözümü sunmaktadır. 128 bitlik güvenlik ayarı platform altyapısında standart olarak sunulmaktadır. Müşterilerin işlem platformuna giriş yaptığı kullanıcı adı ve şifreler elektronik ortamda SMS ile gönderilmektedir. Müşteri; kullanıcı şifre değişikliğini istediği zaman yapabilmektedir. Yasal mevzuat gereği; acil ve beklenmedik durum planı kapsamında kaldıraçlı alım satım işlemlerindeki tüm süreçleri yerine getiren

sunucularımız aktif aktif mimari ile çalışmaktadır. Aktif sunucuya erişimde kesinti yaşanması durumunda aktif-aktif mimaride bulunan yedek sunucu otomatik olarak devreye girmektedir.

Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde işlem platformu, Windows, IOS ve Android işletim sistemlerini desteklemektedir. Müşterilerimizin işlem platformunda yaşayabilecekleri teknik aksaklıklar olması durumunda, alternatif yöntem olarak telefon yoluyla, yetkili müşteri temsilcilerine ulaşılması ve gerekli kimlik/hesap teyitlerinden sonra emir iletimlerini gerçekleştirmeleri mümkün olmaktadır.

Aktif aktif yapısı dokümanında belirtilen uygulamalar da ek açıklama olarak yer almaktadır. Kullanılan yazılım programı Merkez'deki ve TTNET yedek veri merkezindeki iki sunucu arasında erişim kontrolü sağlar ve uygulanan konfigürasyona uygun şekilde otomatik olarak yedek veri merkezini ayağa kaldırır.

Kurumumuz internet sitesinde aşağıdaki linklerde ek açıklamalar ve işlem platformuna ilişkin açıklamalar yer almaktadır.

<http://www.borsaintegral.com/gizlilik-politikasi>

<http://www.integralforex.com.tr/meta-trader-4>

#### **15. Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Karda ve Zararda Olan Hesapların Oransal Dağılımı**

Kurul tebliğleri gereği, bu oransal dağılım üçer aylık dönemler ile takip edilmektedir. 3 ayın bitimini takip eden 2 iş günü içinde duyurulur. Dönem içinde kapatılan hesaplar da dağılım içerisinde dikkate alınmaktadır. Aşağıdaki linkten yatırımcılarımızın kar zarar oranlarına ulaşabilmektedir.

<https://www.integralmenkul.com.tr/zarar-olasiliginiz>